

Jouw cliënt in financiële nood?



SNELLE WEGWIJZER VOOR SOCIALE PROFESSIONALS

Wat doe je als cliënten met (acute) financiële problemen zich melden in jouw wijkteam? Bijvoorbeeld omdat zij hun zorgverzekering niet meer kunnen betalen. Of omdat uithuiszetting dreigt omdat de toekenning van een uitkering op zich heeft laten wachten. Of wanneer ouders geen sportclub voor of dagje uit met hun kinderen kunnen betalen.

De feiten

- Circa 80 procent van cliënten van wijkteams heeft te kampen met financiële problematiek.
- 1 op de 8 kinderen groeit op in een gezin dat moet rondkomen van een bestaansminimum (bron: SCP, 2016).

Basistips

- Doe een voorzieningencheck als je merkt dat een cliënt (mogelijk) financiële problemen heeft. Maken zij gebruik van alle inkomensondersteunende voorzieningen waar zij recht op hebben? Dit kan bijvoorbeeld via berekenuwrecht.nibud.nl.
- Maak afspraken met woningbouwcorporaties en andere nutsvoorzieningen over wat te doen bij betalingsachterstanden van cliënten. Op het web zijn hier interessante voorbeelden van te vinden, zoals 'VroegEropaf' in Amsterdam.



WAAR KUN JE AANKLOPPEN VOOR HULP?

Heeft de hulpvrager kinderen?

Op het platform 'Kansen voor alle kinderen' vind je een overzicht van fondsen die kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar financieel kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld als het gaat om de kosten voor onderwijs, sport, kunst en cultuur, maar ook voor een dagje uit, vakantie, kleding of kamerinrichting en dergelijke. Dit platform is niet alleen een handige wegwijzer voor sociale professionals, maar ook voor scholen, jongeren en ouders.

www.kansenvoorallekinderen.nl

Heeft de schuldhulpvraag betrekking op de zorgverzekering?

Zorgverzekeringslijn geeft persoonlijk advies en praktische tips voor het oplossen van zorgverzekerings schulden en onverzekerdeheid. Het advies is gratis en voor iedereen, zowel voor burgers als (sociale) professionals. Let wel: Zorgverzekeringslijn heeft geen toegang tot de administratie van zorgverzekeraars. Daardoor kunnen zij niet zien hoe hoog de schuld is en ook geen betalingsregeling treffen.

www.zorgverzekeringslijn.nl

Hebben de schulden betrekking op acute financiële problemen?

De Stichting Urgente Noden (SUN) Nederland biedt acute, incidentele financiële hulp. Als sociale professional kun je een aanvraag doen voor de cliënt. Als het moet kan binnen 24 uur financiële hulp geboden worden.

www.sunnederland.nl

Klop voor ondersteuning aan bij de (lokale) kerk

Steeds meer mensen die in armoede leven, kloppen voor hulp aan bij kerken. Kerkelijke gemeenten zijn van oudsher lokaal sterk verbonden met de wijk waarin zij staan. Vrijwel alle kerken zijn actief op het gebied van armoedebestrijding. Zij kunnen bijvoorbeeld ondersteuning bieden bij het regelen van huisraad, bij het verstrekken van een tijdelijke lening via een noodfonds, bij het koppelen van hulpvrager aan schuldhulpmaatje uit de buurt of bij het financieel of materieel bijdragen aan schoolspullen voor kinderen in armoede.

www.kerkinactie.nl

LEES MEER

Meer over armoede en schulden en hoe deze aan te pakken vind je op www.movisie.nl:

- Kennisdossier [Wat werkt bij de aanpak van armoede](#)
- Kennisdossier [Wat werkt bij schuldhulpverlening](#)
- E-learning [Signaleren en begeleiden van financiële problemen door wijkteams](#)

MEER TIPS?

We hopen dat deze tips bijdragen aan het verzachten van financiële problemen en erger voorkomen. Heb je aanvullende tips of opmerkingen?

Neem dan contact op met: Christine Kuiper, c.kuiper@movisie.nl of Els Hofman, e.hofman@movisie.nl.