

# VluchtelingenWerk Nederland en Euro-Wijzer



## Financiële begeleiding door VluchtelingenWerk

### Feiten en cijfers

- Vluchtelingen hebben door verschillende factoren een **vergroot risico** om in **armoede** of problematische **schulden** terecht te komen (KIS, financiële en sociale zelfredzaamheid nieuwkomers, 2018).
- De schuldenlast onder statushouders staat hun **integratie in de weg** (KIS, Financiële zelfredzaamheid van statushouders, februari 2019).
- 50% tot 70% van de **vragen** die statushouders stellen aan maatschappelijke begeleiders zijn **financieel van aard** (VluchtelingenWerk, 2018).
- **Laaggeletterden**, die Nederlands niet als moedertaal hebben, zijn **oververtegenwoordigd** onder mensen met schulden (RUG, Dr. M.Keizer, Lezen ≠ Begrijpen, 2018).



### Verhoogd risico op schulden

- Om hun vlucht te kunnen betalen, hebben veel statushouders zich in de **schulden gestoken**.
- De meeste statushouders beschikken over een **minimuminkomen** en hebben geen spaargeld.
- Het Nederlandse financiële stelsel is **complex** en brieven van instanties hebben **lastig taalgebruik**.
- **Toeslagen** laten soms lang op zich wachten.
- Vluchtelingen moeten **hoge leges en reiskosten** betalen voor nareizende gezinsleden.
- Voor de inburgering wordt vaak een **lening bij DUO** afgesloten van maximaal €10.000,-. Deze moet **terugbetaald** worden als het examen niet op tijd wordt gehaald.



### Waarom VluchtelingenWerk?

- Met **40 jaar ervaring** kennen wij vluchtelingen als geen ander.
- Wij **begeleiden** vluchtelingen vanaf aankomst in Nederland, zijn **bekend** met hun individuele situaties en leveren **maatwerk**.
- Vanaf dag één van de maatschappelijke begeleiding is er aandacht voor de financiële situatie. Hiermee richten wij ons op **preventie van schulden**.
- Vluchtelingen hebben een **vertrouwensband** met ons, wat essentieel is bij een gevoelig onderwerp als financiën.
- Wij hebben **specifieke kennis** over het land van herkomst en hierdoor goed zicht op de culturele achtergrond van onze doelgroep.

**VluchtelingenWerk  
Nederland**

# Over Euro-Wijzer

VluchtelingenWerk heeft samen met het Nibud de methode Euro-Wijzer ontwikkeld voor statushouders om hun **financiële zelfredzaamheid te vergroten**. Deze methode is **onderdeel van de Maatschappelijke Begeleiding** door VluchtelingenWerk. Voor statushouders waar meer begeleiding raadzaam is, kan **aanvullend groepstraining en individuele begeleiding** worden ingekocht. De duur van een Euro-Wijzer-traject is afhankelijk van de behoefte van de vluchteling. Wij bieden altijd **maatwerk**.

De Euro-Wijzer methode richt zich op **schuldpreventie**. Indien schuldhulpverlening beter aansluit bij de situatie van de vluchteling, wordt er **doorverwezen**. VluchtelingenWerk werkt nauw samen met andere organisaties en instanties die actief zijn op het gebied van schuldpreventie en schuldhulpverlening, zoals welzijnsorganisaties, gemeenten en woningbouwverenigingen.

## Euro-Wijzer in de praktijk

- Euro-Wijzer biedt zowel **individuele begeleiding** aan als de **groeps cursus 'Omgaan met Geld in Nederland.'** Bij voorkeur krijgt een vluchteling beide aangeboden.
- De **individuele begeleider** is een aantal maanden betrokken bij de vluchteling en **coacht, monitort** en is tevens **vraagbaak**.
- De **intensieve groepstraining** heeft meerwaarde vanwege het **leren van elkaar** in een (kleine) groep.
- Zowel de cursus als de individuele begeleiding worden gegeven door **getrainde (vrijwillige) medewerkers**.
- Er is een speciale module **voor ouders** beschikbaar.
- Er is een speciale module **voor jongeren** – Europassie – beschikbaar.
- Euro-Wijzer wordt door het Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS) als methode **aangeraden aan gemeenten** om de financiële zelfredzaamheid onder statushouders te vergroten (KIS, Financiële zelfredzaamheid van statushouders, februari 2019).



**'Al bij ons eerste contact praten we over het belang van een zorgvuldige financiële administratie. We kijken naar de logo's van overheidsinstellingen en verzekeringsmaatschappijen. Zo krijgt de client inzicht in wat organisaties doen en welke post belangrijk is.'**

*Reshma, budgetcoach*

## Vluchtelingen leren...

- een **Budgetoverzicht** maken: inkomsten en uitgaven op een rij zetten en plannen in het uitgavenpatroon.
- het opzetten en ordenen van een **thuisadministratie**.
- omgaan met **digitaal betaalverkeer** zoals DigiD en internetbankieren.
- welke **minima-voorzieningen** er zijn en waar deze aan te vragen.



**'In Nederland is het meeste geld onzichtbaar. Je ontvangt het op je bankrekening en het verdwijnt weer automatisch.'**

*Tiru uit Ethiopië over automatische incasso's*



## Maatwerk

De methode is speciaal ontwikkeld voor vluchtelingen. Dit houdt in dat de methode:

- geschikt is voor deelnemers met een **verschillend opleidingsniveau**.
- materialen in eigen taal bevat en dat indien nodig gewerkt wordt met **(vrijwillige) tolken**.
- rekening houdt met een beperkte beheersing van de Nederlandse taal of laaggeletterdheid door de **inzet van veel beeldmateriaal**.



## Een gezonde financiële situatie

Door in een zo vroeg mogelijk stadium te richten op financiële zelfredzaamheid, kunnen financiële problemen als betaalachterstanden en **schulden voorkomen** worden. Een **gezonde financiële situatie** heeft een **positief effect** op de snelheid en kwaliteit van **inburgering, integratie en participatie**.



'Euro-Wijzer' wordt mede gefinancierd door:



**Wilt u in gesprek over de mogelijkheden om methode Euro-Wijzer aan te bieden? Neem dan contact op met VluchtelingenWerk in uw gemeente. Ga naar [www.vluchtelingenwerk.nl/euowijzer](http://www.vluchtelingenwerk.nl/euowijzer)**

