



SAMEN WERKEN AAN FINANCIËLE BESTAANSZEKERHEID

*Dé beroepscompetentieset voor
sociaal-financiële dienstverlening*



*Informatie
voor professionals*

**DEZE FLYER IS BEDOELD VOOR PROFESSIONALS
DIE MENSEN ONDERSTEUNEN BIJ HET VERSTERKEN
VAN HUN FINANCIËLE BESTAANSZEKERHEID, ZOALS:**

- schuldhulpverleners
- budget- en financieel coaches
- preventiemedewerkers
- nazorgconsulenten
- trajectbegeleiders
- bewindvoerders
- sociaal werkers
- sociaal-juridisch dienstverleners
- stagebegeleiders
- kwaliteitsmedewerkers
- beleidsmedewerkers

Als professional in het werkgebied van sociaal-financiële dienstverlening ondersteun je mensen bij het behouden of hervinden van hun financiële bestaanszekerheid. Een divers, veel omvattend en snel veranderend werkgebied. De verwachting is dat door de coronacrisis het aantal mensen met financiële problematiek de komende jaren verder zal toenemen. Daarnaast zullen ook nieuwe doelgroepen hulp nodig hebben. Daarom is het nodig dat professionals het vakgebied stevig positioneren en individueel blijven werken aan vakbekwaamheid. Om hierbij te ondersteunen zijn, samen met het werkveld, de nieuwe Beroepscompetenties sociaal-financiële dienstverlening ontwikkeld.

BREED PERSPECTIEF

De beroepscompetenties zijn beschreven voor het hele werkgebied van sociaal-financiële dienstverlening. Dit richt zich op:

- het voorkomen van financiële problemen en armoede;
- hulp- en dienstverlening bij situaties waarin (ernstige) financiële problemen spelen;
- hulp- en dienstverlening bij het hervinden of bereiken van financiële bestaanszekerheid.

Dit brede perspectief past bij de trend om zoveel mogelijk te voorkomen dat mensen in de schulden komen of blijven. Hierdoor ontstaan of verergeren immers vaak ook problemen op andere leefgebieden. Professionals hebben dan ook een brede blik nodig, en zullen nog meer met elkaar moeten afstemmen en samenwerken.

ANDERE TRENDS IN HET WERKGEBIED:

- Meer focus op preventie, vroegsignalering en nazorg.
- Meer maatwerk.
- Meer schuldsanering in plaats van schuldbemiddeling.
- Meer integrale kijk op financiële problematiek en problematiek op andere leefgebieden.
- Nieuwe inzichten over de gevolgen van chronische stress.
- Veranderende wet- en regelgeving.
- Toename van automatisering.
- Meer online dienstverlening.
- Meer online dienstverlening.

BEROEPSCOMPETENTIESET

De beroepscompetentieset sociaal-financiële dienstverlening is onderverdeeld in acht clusters. Ieder cluster omvat competenties voor professionals in sociaal-financiële dienstverlening. Over welke je moet beschikken hangt af van je rol, functie of taakgebied. En van de situatie van jouw cliënt. Dit laatste wordt inzichtelijk gemaakt met het Vaarwater financiële bestaanszekerheid.



**1. AANSLUITING
VINDEN EN CONTACT
AANGAAN**



**2. SIGNALEREN,
INVENTARISEREN EN
ANALYSEREN**



**3. SAMENWERKEN
EN OPEREREN IN EEN
BELANGENVELD**



**4. INFORMEREN EN
ADVISEREN**



**5. COACHEN,
ONDERSTEUNEN EN
MOTIVEREN**



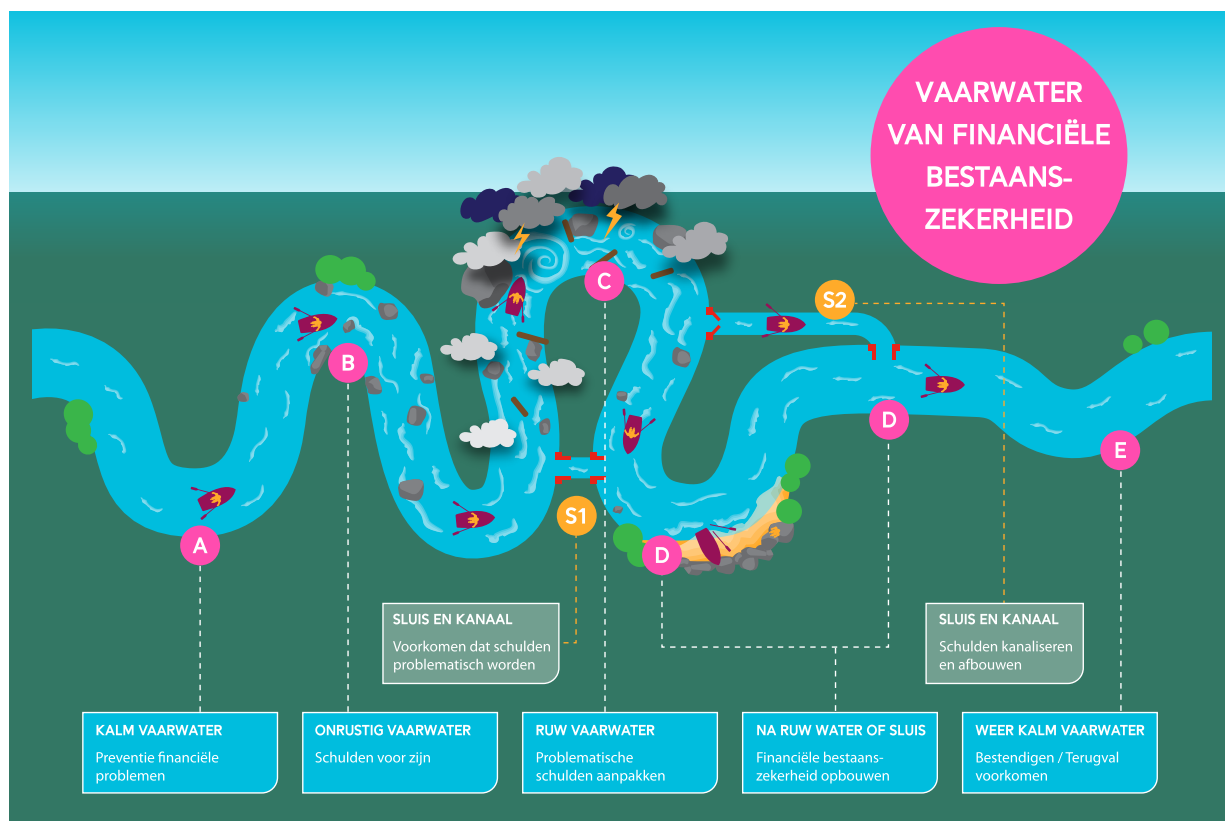
**6. STUREN EN
BEÏNVLOEDEN**



**7. PLANMATIG EN
SYSTEMATISCH
WERKEN**



**8. STAAN VOOR DE
EIGEN PROFESSIONE**



INZET BEROEPSCOMPETENTIES

De beroepscompetentieset kan professionals helpen bij het positioneren van hun vakgebied en het vergroten van hun vakmanschap. De competenties zijn kenmerkend voor het vakgebied. Ze maken zichtbaar wat professionals, ongeacht hun functie of organisatie, met elkaar gemeen hebben. Daarnaast vormen ze een belangrijke basis voor deskundigheidsbevordering, en kunnen ze je helpen hieraan richting te geven.

Om de competentieset toegankelijk en praktisch inzetbaar te maken in de praktijk, is een aantal tools gemaakt. Hiermee kun je meer zicht krijgen op: actuele trends, de breedte en diversiteit van het werkgebied en de beroepscompetenties die erin nodig zijn. Je vindt ze bij elkaar op de website: Samen werken aan financiële bestaanszekerheid.



ANIMATIE: DOEN WAT NODIG IS!

Deze animatie laat zien waarom het belangrijk is dat professionals in sociaal-financiële dienstverlening over de juiste competenties beschikken.



MET MENSEN WERKEN AAN HUN FINANCIËLE BESTAANSZEKERHEID!

Dé Beroepscompetentieset voor professionals in sociaal-financiële dienstverlening. Hierin zijn alle beroepscompetenties die professionals in sociaal-financiële dienstverlening, nu en in de toekomst nodig hebben, beschreven.



SNEL INZICHT IN WAT JIJ MOET KUNNEN IN SOCIAAL-FINANCIËLE DIENSTVERLENING

In Professionalisering in sociaal-financiële dienstverlening volg je mensen in het vaarwater financiële bestaanszekerheid. Vanuit het vaarwater ontdek je over welke competenties je moet beschikken om adequate hulp te kunnen bieden.



VERKEN SAMEN HET WERKGEBIED ÉN ONTDEK DE COMPETENTIES SOCIAAL-FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Dit zijn twee gesprekstools waarmee je meer zicht krijgt op hoe het werkgebied sociaal-financiële dienstverlening eruitziet, en welke competenties professionals, teams, organisaties en samenwerkingsverbanden in huis moeten hebben.



COLOFON

REDACTIE

- Desiree Weyburg (DESARTES)

VORMGEVING

- Turquoise Ontwerp
- Concept Vaarwater: De Groene Wezel

VERSIE

februari 2022

© Divosa, Landelijke Cliëntenraad, NVVK,
Sociaal Werk Nederland, VNG

De beroepscompetenties voor professionals in sociaal-financiële dienstverlening zijn in het Programma Schouders Eronder ontwikkeld, gevalideerd en gelegitimeerd. Deze flyer is mogelijk gemaakt door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.