



# Hoe regel ik het met de Belastingdienst

Samen komen tot haalbare betalingsregelingen

Sr. Relatiebeheerder Ellen Baas  
Relatiebeheer Particulieren



- Team Relatiebeheer Particulieren
- Soorten regelingen
- Schrijvende zaken
- Waar kan ik terecht



# Relatiebeheer Particulieren

## Wat bieden we?

- Persoonlijk contact via relatiebeheerder
- Dialoogsessies en (online) netwerk- en informatiebijeenkomsten
- Periodieke nieuws- en informatiebrieven
- Online leer- en informatieomgeving: Kennisnetwerk
- Postbus voor algemene vragen, signalen en afspraken  
[maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl](mailto:maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl)
- Groot netwerk met maatschappelijke partijen en overheden



# Kennisnetwerk

## Leren, informeren en samenwerken

### Leren

Nieuwe leercontent, casuïstiek en up-to-date zelftesten om kennis te toetsen

### Informeren

Dynamische nieuwsvoorziening en een periodiek e-zine voor actueel nieuws over belastingen, toeslagen en netwerkpartners

### Samenwerken

Ervaringen en kennis delen op het Forum







# Soorten betalingsregelingen

## Kort telefonisch uitstel (KTU)

- Voor maximaal 4 maanden (gerekend vanaf de oorspronkelijke betaaldatum)
- Totale belastingschuld is niet hoger dan 20.000 euro
- Alleen voor aanslagen die niet in termijnen betaald worden ( bijv voorlopige aanslag)
- Er is niet eerder al uitstel verleend en er is niet eerder al een dwangbevel opgelegd
- Aanvragen via de BelastingTelefoon



# Soorten betalingsregelingen

## Langer telefonisch uitstel

- Voor maximaal 12 maanden (gerekend vanaf de oorspronkelijke betaaldatum)
- Er moet een woonadres geregistreerd staan
- Termijnbedrag is minimaal 20 euro per maand
- Kan voor meerdere aanslagen per regeling ( 1 totaalbedrag)
- Er is geen betalingsachterstand bij eerdere regelingen
- Aanvragen via de Belastingtelefoon

In sommige gevallen kan de aanvraag nader worden beoordeeld. Bijvoorbeeld als niet aan alle voorwaarden wordt voldaan



# Soorten betalingsregelingen

## Schriftelijke betalingsregelingen

- Voor maximaal 12 maanden (gerekend vanaf de oorspronkelijke betaaldatum)
- Via standaard [aanvraagformulier](#)
- Formulier kan ook besteld worden via de BelastingTelefoon
- Binnen 8 weken na ontvangst van formulier volgt beslissing
- Gedurende beslistermijn geen invordering



# Soorten betalingsregelingen

## Persoonlijke betalingsregeling

- Aanvrager doet eigen voorstel met duur en termijnbedrag
- Aanvraag schriftelijk naar eigen belastingkantoor
- Binnen 8 weken na ontvangst van formulier volgt beslissing
- Gedurende beslistermijn geen invordering





# Soorten betalingsregelingen

## Kwijtschelding (particulieren)

- De belastingaanslag is definitief vastgesteld
- Aanvrager heeft geen vermogen
- Financiële situatie is dermate slecht dat de aanslag ook niet in termijnen kan worden betaald.
- Binnen 8 weken beslissing
- Aanvraag via [kwijtscheldingsformulier](#)

Het is nooit mogelijk kwijtschelding aan te vragen voor een voorlopige aanslag in het lopende jaar



# Er wordt ingevorderd

## Beslagvrije voet

- Aanslag is (ondanks eventuele regeling) niet (volledig) voldaan.
- Voor openstaande schuld is geen regeling getroffen
- Dan kan beslag worden gelegd op inkomen
- Rekening houdend met beslagvrije voet (minimaal leefbedrag)
  - Hoogte afhankelijk van persoonlijke omstandigheden.

Meer informatie:

[belastingdienst.nl](https://belastingdienst.nl)

[Kennissetwerk](#)

[www.uwbeslagvrijevoet.nl](http://www.uwbeslagvrijevoet.nl)



## Schrijvende of urgente situaties

Als de financiële nood te hoog is en er is direct actie nodig. Dan kan eventueel een beroep worden gedaan op het Stelleteam





# STELLA





## Het Stella Team

- Particulieren: Regie en Behandelaren
- MKB behandelaren
- Toeslagen behandelaren
- Belastingdienst Buitenland
- Landelijk Incasso Centrum expertise ten aanzien van invorderingscompnent







## Hoe werkt Stella?

- Vast contactpersoon (breed netwerk binnen de organisatie en brede blik)
- Mogelijkheid voor bieden maatwerk
- Ruimte voor spoedbetalingen
- Aanmelding via Stellapostbus
- Reactietermijn van 24 uur





## Aanleveren Stellacasus

### **Centraal via de Stella Postbus:**

*[stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl](mailto:stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl)*

### **Stuur nooit persoonsgebonden informatie mee zoals:**

- Burgerservicenummer
- NAW gegevens
- Bankrekeningnummers

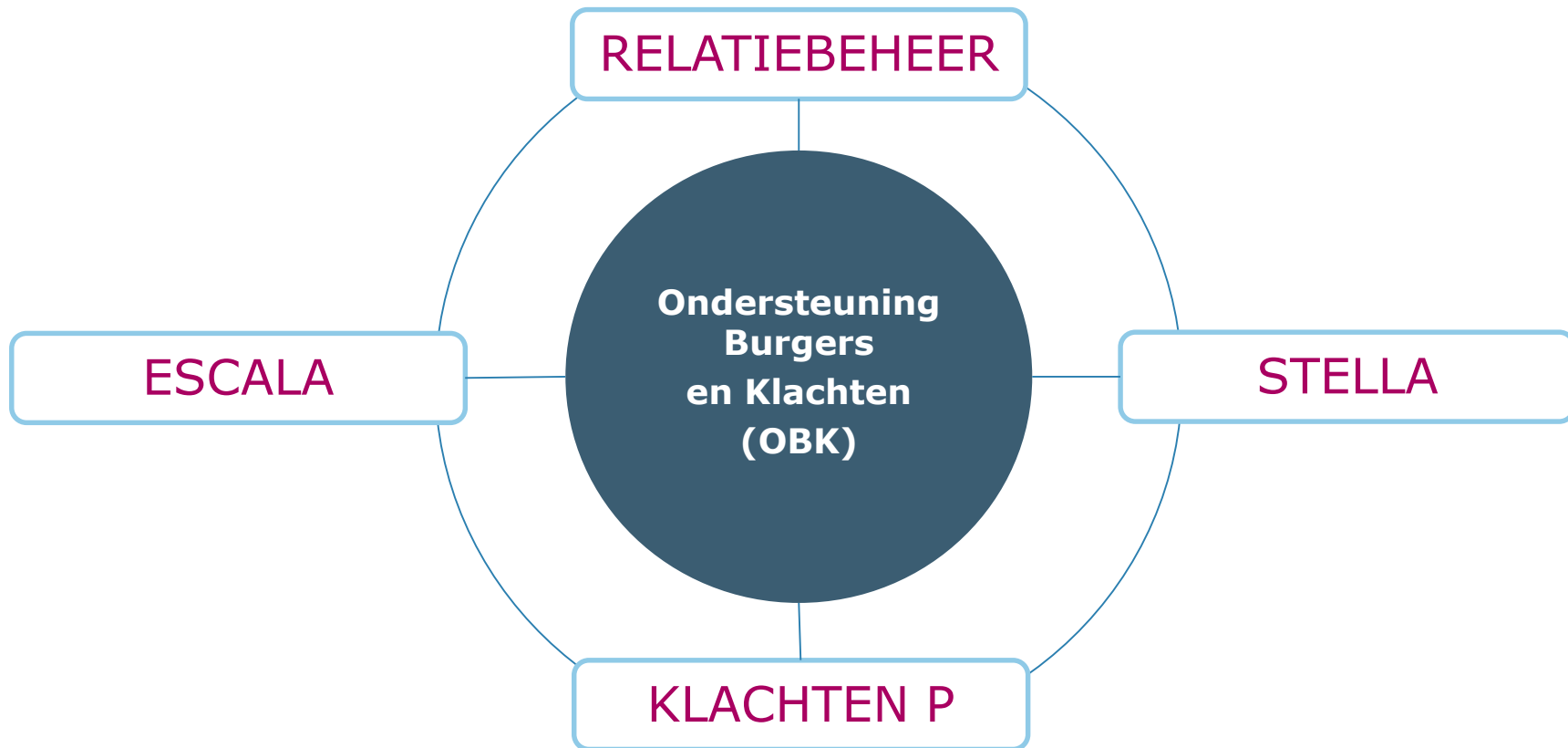




# Zaken regelen bij de Belastingdienst

## Dus waar kan ik terecht?

- Uw relatiebeheerder
- De Belastingtelefoon (0800-0543)
- 21 Belastingdienstbalies en 10 steunpunten
- Online leer- en informatieomgeving: Kennisnetwerk
- [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)
- Onze postbussen
  - ✓ [maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl](mailto:maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl)
  - ✓ [Stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl](mailto:Stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl)





# Relatiebeheer Particulieren

## Achtergrond

**2013:** BD-onderzoek wijst uit: 65% burgers laat zich helpen

**2015:** 'Vaarwel blauwe envelop.' Elektronisch berichtenverkeer

**2015:** Intermediairenbeleid, intensivering samenwerking Toeslagen

**2016:** Visie op Interactie 'help de helper'. Aandacht voor maatschappelijk middenveld

**2019:** verdieping onderzoek doelgroepen maatschappelijke partijen

**2020:** doorontwikkeling Kennisnetwerk belastingen en toeslagen





## Externe samenwerkingsrelaties

