

Cijfers

Trends 2024

Wat we deden

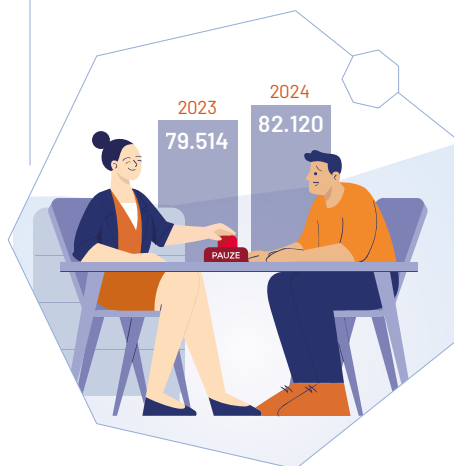
Begeleiding & nazorg

interview

In de media

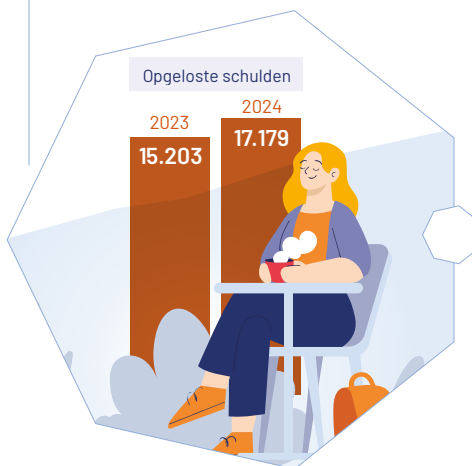
De cijfers

Meer mensen vroegen hulp bij financiële zorgen



Trends in 2024

Meer schulden opgelost, vaker saneringskredieten



Begeleiding & nazorg

“Hulpvragers ondersteunen is essentieel”



Wat we deden

Halveren, harmoniseren en innoveren



In de media

Aandacht vergroot ons bereik



Interview

Marijke Beenen en Lilian Kooistra in gesprek



Home

Wat we deden

De cijfers

Begeleiding & nazorg

Trends 2024

Interview

De cijfers



Kerncijfers

AANTAL AANMELDINGEN

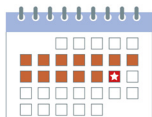
2023	2024
79.514	82.120

Wat ziet u hier: Het aantal aanmeldingen gaat over verzoeken tot informatie, advies of een hulpvraag gericht aan een NVVK-lid*. De hulpvraag betreft steeds de eigen financiële situatie, meestal gaat het om schulden.

Conclusie: Het aantal aanmeldingen is gestegen. Meer mensen vroegen hulp bij financiële zorgen.

AFSPRAAK IN 13 DAGEN

2023	2024
12	13



Wat ziet u hier: Dit zijn de gewone afspraken, crisissituaties vallen hier niet onder. In dat geval vindt binnen 3 werkdagen na de aanmelding een eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

Conclusie: De gemiddelde wachttijd is licht gestegen. Binnen gemiddeld 13 dagen had een hulpvrager in 2024 een afspraak bij een NVVK-lid*.

Producten & dienstverlening

GEMIDDELDE SCHULD (IN EURO'S)

2023	2024
38.735	42.786
Alleen particulier: 36.201	Alleen particulier: 39.079
Alleen ondernemers: 72.244	Alleen ondernemers: 79.333

Wat ziet u hier: Dit is het gemiddelde bedrag aan schulden waarmee mensen zich bij de schuld-hulpverlening melden.

Conclusie: Het gemiddelde schuldbedrag bij particulieren is ten opzichte van 2023 toegenomen. Bij ondernemers die door NVVK-leden* geholpen werden was de gemiddelde schuld in 2024 ook hoger.

GEMIDDELD AANTAL SCHULDEISERS

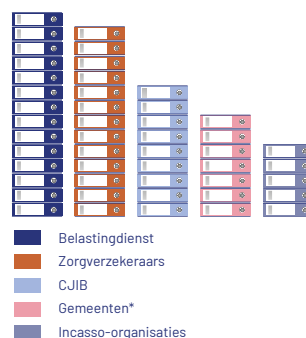
2023	2024
13	13

Wat ziet u hier: Deze tabel geeft het gemiddeld aantal schuldeisers weer dat mensen hebben op het moment dat ze aankloppen bij een schuld-hulpverlener.

Conclusie: Het gemiddeld aantal schuldeisers is in 2024 niet veranderd.

Kenmerken hulpvragers

MEEST VOORKOMENDE SCHULDEISERS



Wat ziet u hier: de notering in deze top-5 geeft aan hoe vaak NVVK-leden* deze schuldeisers tegenkomen in de schuldenpakketten. Incasso-organisaties vertegenwoordigen een breed scala van schuldeisers, waaronder ook overheids-schuldeisers. De NVVK heeft met de meeste grote schuldeisers praktische overeenkomsten om schulden snel te regelen.

Conclusie: Ten opzichte van vorig jaar steeg het CJIB van positie 4 naar positie 3. De incasso-organisaties daalden naar positie 5, en de gemeenten kwamen terecht op positie 4 in deze top-5 van schuldeisers die we het vaakst tegenkomen in schuldenpakketten. Veel verandering is er niet in de rangschikking.

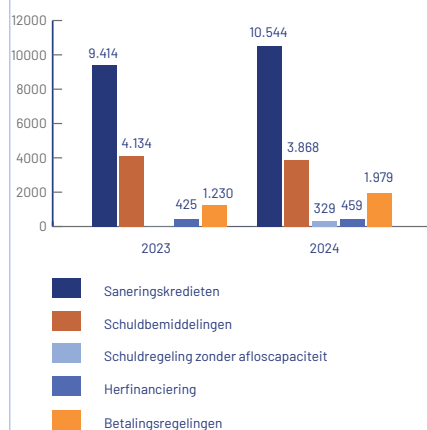
*de leden Gemeente Stein, Gemeente Venray, HBG Aldis en RIBW Brabant leveren de jaarcijfers door omstandigheden later aan. Hun aandeel ontbreekt dus nog.

Kerncijfers

SCHULDEN OPLOSSEN TOTAAL

2023	2024
15.203	17.179

Schulden oplossen onderverdeling



Wat ziet u hier: De tabel toont het aantal mensen waarvoor we de schulden oplossen, uitgesplitst naar het middel dat ervoor gebruikt is. Een schuldhulpverlener kan met één van deze vijf middelen de schulden van een hulpvrager regelen.

Conclusie: Dit jaar zijn er opnieuw meer saneringskredieten dan schuldbemiddelingen ingezet. Bovendien loopt het aantal saneringskredieten verder uit op het aantal schuldbemiddelingen. Het aandeel van saneringskredieten is inmiddels ruim 73%. Hulpverleners zien saneringskredieten als hét middel voor het regelen van schulden. Het totale aantal schuldregelingen is ten opzichte van eerdere jaren weer toegenomen. Sinds 2021 was een dalende trend te zien, in 2024 is er weer een stijging.

Producten & dienstverlening

BUDGETCOACHING

2023	2024
17.437	19.999

Wat ziet u hier: Budgetcoaching omvat alle activiteiten om grotere budgetvaardigheden aan te leren.

Conclusie: Via budgetcoaching helpen onze leden hulpvragers om hun financiën onder controle te krijgen. Deze vorm van ondersteuning is in 2024 vaker ingezet. Schuldhulpverleners zetten naast de klassieke schuldregeling vaker alternatieven in om schulden op te lossen.

BESCHERMINGSBEWIND

2023	2024
21.438	14.899

Wat ziet u hier: De tabel geeft het aantal meerderjarigen weer waarvoor NVVK-leden als beschermingsbewindvoerder optraden.

Conclusie: Het aantal mensen dat bij NVVK-leden een beroep deed op beschermingsbewind is gedaald. De daling is te verklaren vanuit een mutatie in het ledenbestand.

Kenmerken hulpvragers

BUDGETBEHEERREKENINGEN

2023	2024
46.577	47.011

Wat ziet u hier: Het aantal huishoudens dat op de peildatum gebruik maakt van een budgetbeheerrekening. Deze rekening wordt specifiek ingericht om gelden van hulpvragers te beheren.

Conclusie: Budgetbeheer is een van de middelen die we inzetten om stabiliteit te creëren. In 2024 is het volume licht gestegen.

SCHULDHULP AAN ONDERNEMERS

2023	2024
5.578	5.649

Wat ziet u hier: Schuldhulpverlening aan ondernemers is een gespecialiseerde vorm van schulden oplossen, waarbij persoonlijke schulden die voortkomen uit een bedrijf in een regeling worden ingebracht. Het gaat om zzp'ers of kleine ondernemers. Inzet is om – zo mogelijk – de schulden op te lossen met behoud van het bedrijf.

Conclusie: Het aantal ondernemers dat we hielpen is gestegen.

Kerncijfers

LANGE TERMIJN DIENSTVERLENING

2023	2024
9.993	12.072

Wat ziet u hier: Het betreft financiële diensten die lichte ondersteuning bieden over langere periodes. Schulden kunnen zo worden voorkomen of worden beheerst.

Conclusie: Het aantal hulpvragers dat gebruik maakt van de lange termijn-dienstverlening die NVVK-leden* bieden is gestegen. Deze dienstverlening is, net als budgetcoaching, een voorbeeld van de verbreding van de hulp naast de klassieke schuldregeling. Lange termijn-dienstverlening helpt om het schuldproblemen te beheersen, en werkt toe naar een situatie waarin een schuldregeling wel mogelijk is.

STABILISATIE

2023	2024
9.869	12.072

Wat ziet u hier: Stabilisatie is het voortraject om te komen tot een regeling die beoogt de schulden op te lossen. Het doel van stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de hulpvrager.

Conclusie: Het aantal stabilisatieovereenkomsten dat is getekend bij NVVK-leden is gestegen. We hebben in de validatie van cijfers overigens wel geconstateerd dat er onder onze leden afwijkende interpretaties zijn van het begrip 'stabilisatieovereenkomst'.

Producten & dienstverlening

WSNP-VERKLARINGEN

2023	2024
2.181	2.255

Wat ziet u hier: en Wsnp-verklaring is nodig wanneer je als hulpvrager toegelaten wilt worden tot de Wsnp. Hulpvragers kunnen, wanneer een minnelijk traject niet mogelijk is of als het minnelijk traject is beëindigd, doorverwezen worden naar de rechter om toegelaten te worden tot de Wsnp. De schuldhulpverlenende organisatie moet daarvoor een Wsnp-verklaring afgeven.

Conclusie: Het aantal Wsnp-verklaringen is ook in 2024 licht toegenomen. De instroom naar Wsnp-trajecten werd jarenlang steeds kleiner, maar sinds 2023 is een stijging te zien.

Kenmerken hulpvragers

SOCIALE KREDIETEN

2023		2024	
9.494		10.034	
verleend	uitstaand	verleend	uitstaand
31,9 mln	102,1 mln	36,5 mln	61,7 mln
Het gemiddeld rentepercentage voor sociale kredieten bedraagt 5,2%.			

Wat ziet u hier: Dit betreft leningen die door kredietbanken beschikbaar worden gesteld, in de eerste plaats voor consumptieve doeleinden. Ze staan los van het hebben van schulden. Deze kredieten worden verleend ten behoeve van noodzakelijke investeringen wanneer de aanvrager van een krediet niet (meer) terecht kan bij een commerciële kredietverlener. Doel van het sociaal krediet is gelijkwaardige financiële participatie mogelijk te maken.

Conclusie: Het aantal verstrekte sociaal kredieten is in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor gestegen.

*de leden Gemeente Stein, Gemeente Venray, HBG Aldis en RIBW Brabant leveren de jaarcijfers door omstandigheden later aan. Hun aandeel ontbreekt dus nog.

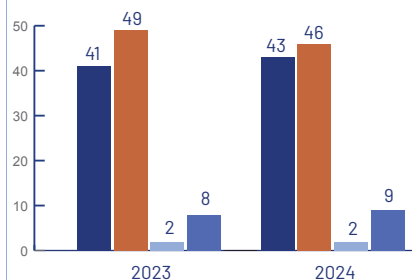
Kerncijfers

Producten & dienstverlening

Kenmerken hulpvragers

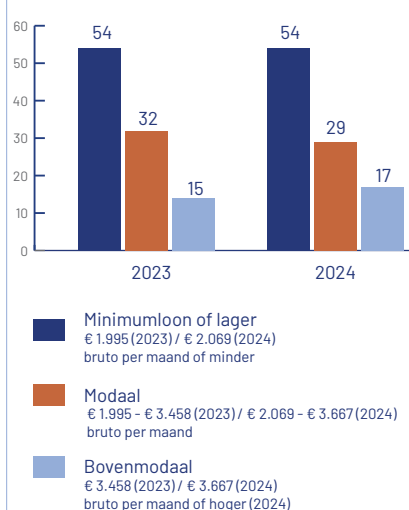
INKOMSTENBRON

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



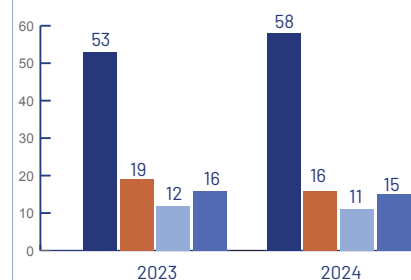
INKOMENSCATEGORIE

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



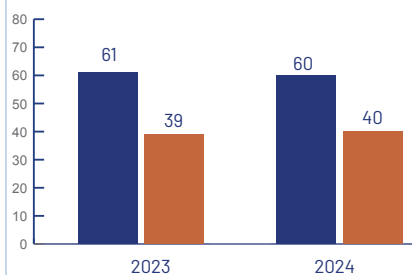
GEZINSSAMENSTELLING

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



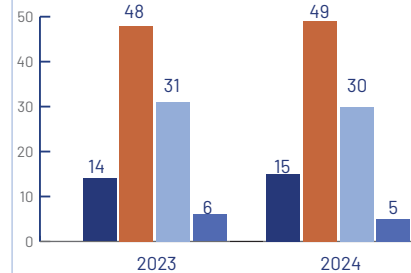
SEKSE

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



LEEFTIJD

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



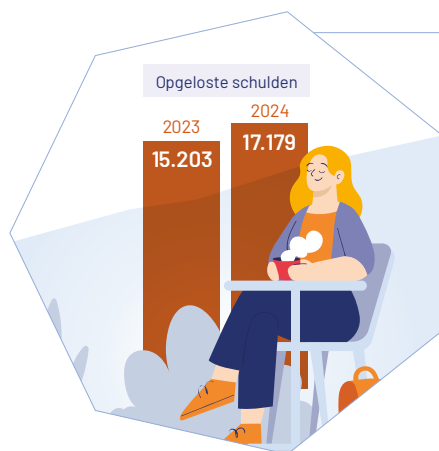
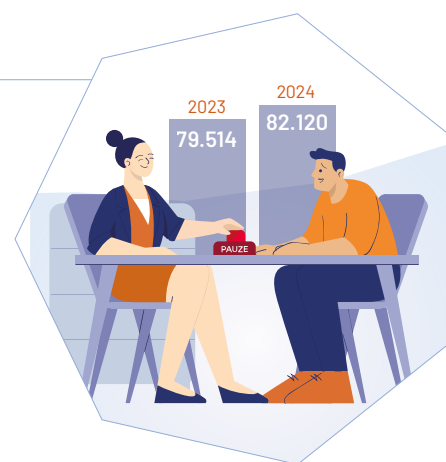
Trends in 2024

“Vroegsignalering en halvering saneringsperiode stimuleren hulpvraag”

Meer mensen vroegen hulp bij financiële zorgen

Uit onze kwartaalmonitor, die we samen met Divosa uitvoeren, werd ons in de loop van 2024 al duidelijk dat de vraag naar financiële hulp gedurende het jaar toenam. Onze jaarcijfers bevestigen dat beeld. In 2023 hielpen NVVK-leden 79.514 inwoners met een financiële hulpvraag, in 2024 steeg dat aantal tot 82.120 inwoners. Het betreft een brede hulpvraag, het kan een informatieverzoek zijn, behoefte aan advies of een concrete hulpvraag die leidt tot een langer hulptraject. We denken dat de inzet op vroegsignalering bijdraagt aan deze ontwikkeling.

Vroegsignalering is te vergelijken met zaaien; een kaartje dat achtergelaten wordt in een brievenbus van iemand die niet opendoet (ondanks dat er betaalachterstanden zijn en ondanks dat iemand van de gemeente aanbelt) kan maanden of jaren later alsnog leiden tot contact met de gemeente. Deze genomen hulpvraag is precies waar we op hoopten toen de aflossingstermijn werd gehalveerd. 18 maanden in een schuldregeling betekent: eerder perspectief op een duurzaam gezonde financiële situatie. Dat vooruitzicht verlaagt de drempel om hulp te vragen, denken we.

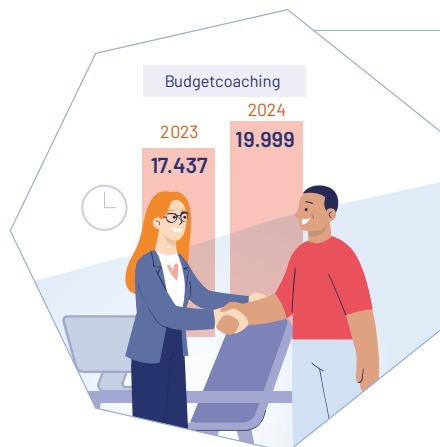


Meer schulden opgelost, vaker saneringskredieten

Onze leden slaagden er in 2024 in om schulden vaker definitief op te lossen. Het aantal schuldregelingen steeg van 15.203 in 2023 naar 17.179 in 2024. Meer hulpvragen leiden niet automatisch tot meer oplossingen, omdat schuldsituaties vaker complex zijn. Bovendien werden er sinds juli 2024 vaker schuldregelingen voorgesteld waarbij afloscapaciteit ontbrak, vanwege het hanteren van het vrij te laten bedrag (vtlb). Dat het aantal opgeloste schulden steeg, is een prestatie van onze leden en hun medewerkers.

Binnen de schuldregelingen nam het aandeel ‘saneringskredieten’ verder toe tot 73 % van de schuldregelingen. Het aantal door leden overeengekomen betalingsregelingen tussen hulpvragers en schuldeisers steeg ook sterk ten opzichte van 2023. Hier is echter geen sprake van een nieuwe ontwikkeling; het verschil heeft te maken met onderrapportage over 2023 die over 2024 is hersteld.

Trends in 2024



Vaker inzet op begeleiding

De kortere saneringsperiode en de schuldregeling zonder afloscapaciteit vragen om nog meer aandacht voor begeleiding en nazorg, om herhaling te voorkomen. In 2024 kozen de hulpverleners bij NVVK-leden er vaker voor vormen van begeleiding aan te bieden aan hulpvragers. De precieze vorm die ze aanbieden is maatwerk, afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Ook de termijn varieert: begeleiding bieden we zo kort als kan en zo lang als nodig.

Budgetcoaching werd in 2023 17.437 keer aangeboden, in 2024 19.999 keer. Aan de stijging van het aantal geopende budgetbeheerrekeningen (46.577 in 2023, 47.011 in 2024) zien we dat budgetbeheer ook vaker aangeboden werd.

Lees [verderop](#) in dit jaarverslag ook een gesprek tussen financieel hulpverlener Lilian Kooistra en Marijke Beens van deurwaarder LAVG, over de vraag of verplicht budgetbeheer een oplossing is voor hulpvragers die uitkomen bij een schuldregeling zonder afloscapaciteit.

2024 in vogelvlucht

het jaar van halveren, harmoniseren en innoveren

JAN: Op Expeditie, lobby beschermingsbewind

Op Expeditie

We organiseren dit jaar opnieuw een serie Expedities om hulpverleners spelenderwijs nieuwe aanpakken te leren, gericht op het effectiever maken van ons werk. Er is een Expeditie Slim schuldregelen, die onder andere aandacht geeft aan de Kennisgeving, het document dat na versturen ervoor zorgt dat schuldeisers hun incasso opschorten. De Kennisgeving is daarmee een 'voorloper' van de Pauzeknop, waar we in 2024 samen met andere partners ook hard aan werken. Er is ook een Expeditie Vroegsignalering, waar deelnemers leren hoe ze dit effectieve en veelbelovende instrument zo goed mogelijk kunnen inzetten bij het vinden van inwoners met financiële zorgen.

Lobby beschermingsbewind

In 2024 voeren we een intensieve lobby inzake beschermingsbewind. Mensen die gebruik maken van bewind zijn kwetsbaar en hebben veel tijdrovende vragen. Goede hulp verlenen wordt steeds ingewikkelder vanwege de beperkt beschikbare tijd per

Slimmer schuldregelen of
aan de slag met **Vroegsignalering?**



Ga met je team
op **Expeditie**

Meld je nu aan!

hulpvrager. In januari sturen we de twee betrokken ministers een uitgebreide brief. In maart volgt een rondetafelgesprek in de Tweede Kamer. In juli sturen we een tweede brief. We trekken daarbij regelmatig samen op met de brancheverenigingen voor bewindvoerders Horus en NBBI (inmiddels gefuseerd tot Aegis).

FEB: Adviesrol Caribisch Nederland, groei van de NVVK

Adviesrol Caribisch Nederland

In Caribisch Nederland (Bonaire, St. Eustatius en Saba) staat schuldhulp nog in de kinderschoenen. De NVVK werkt en denkt als kennispartner op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid mee aan de ambities van de eilanden op het onderwerp. Ook in Europa zijn we actief; we zijn een gewaardeerde partner tijdens bijeenkomsten van het Europese Consumer Debt Network (ECDN).

De NVVK groeit

In februari melden we dat het samenwerkingsverband IJsselgemeenten (Capelle en Krimpen aan den IJssel en de gemeente Zuidplas) aansluit, later in het jaar volgen de gemeente Heerlen, Werkplein Drentsche Aa (de sociale dienst van de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo), gemeente Venlo en gemeente



Noardeast-Fryslân. De nieuwe leden bevestigen en versterken onze positie als dé branchevereniging voor financiële hulpverlening.

2024 in vogelvlucht

MRT: Afspraken over Basisdienstverlening, jongeren bereiken

Afspraken over Basisdienstverlening

De postcode moet niet bepalend zijn voor het hulpaanbod wanneer je financiële zorgen hebt, vinden wij. Jarenlange pleidooien van de NVVK, die kracht bijgezet werden door de Tweede Kamer, leiden uiteindelijk tot bestuurlijke afspraken over het minimumniveau aan schuldhulpverlening dat elke gemeente aan moet kunnen bieden: de Basisdienstverlening. Divosa, het ministerie van SZW, de NVVK en de VNG ondertekenen de afspraken.

Jongeren bereiken

Jongeren bereiken met ons hulpaanbod is lastig, daarom besteden we er in 2024 veel aandacht aan. Onder andere via ons goed bezochte Jongerenoverleg. 'Jongeren die goed geholpen zijn, wijzen anderen op nut en noodzaak van hulp. Het bereiken van jongeren via-via kost tijd. Maar organisaties die al langer een passend hulpaanbod voor deze doelgroep hebben, merken dat het vruchten afwerpt', schrijven we in maart.



APR: Verkiezing Financiële hulpverlener van het jaar, groei Schuldenknooppunt

Verkiezing Financiële hulpverlener van het jaar

Ons beroep verdient waardering, en daarom organiseren we elke twee jaar de verkiezing Financiële hulpverlener van het jaar. In 2024 wint Lilian Kooistra de publieksstemming, waaraan ook hulpverleners Jessica Pieters en Bahattin Türkoğlu deelnemen.

De Belastingdienst sluit aan op het Schuldenknooppunt

Een belangrijke stap in de ontwikkeling van het Schuldenknooppunt, waar de meeste gemeenten en tientallen schuldeisers al mee werken.



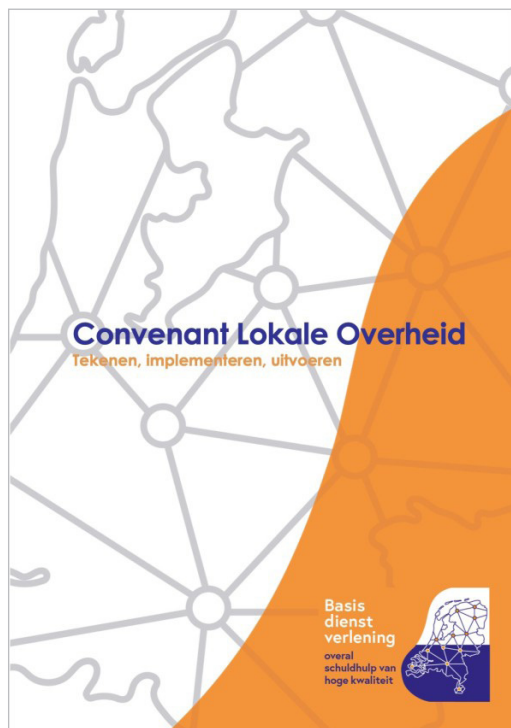
MEI: Samenwerking schuldeisers, vtlb voortaan norm afloscapaciteit

Samenwerking schuldeisers

De NVVK is in ons land de enige organisatie die met het oog op vlotte financiële hulpverlening samenwerkingsafspraken maakt met schuldeisers. In mei sluit een grote hypotheekverstrekker zich aan bij onze Schakel!-overeenkomst om woningbezitters met schulden snel te kunnen helpen. Verderop in het jaar sluiten we een convenant met Buy now, pay later-aanbieders, en gedurende 2024 ondertekenen meerdere gemeenten (in hun rol als schuldeiser) het Convenant Lokale Overheid.

Vtlb voortaan norm afloscapaciteit

Na een serie informerende regiobijeenkomsten besluiten de NVVK-leden op de voorjaars-ALV voortaan het vtlb te hanteren als norm voor het vaststellen van de afloscapaciteit. Daarmee sluiten we aan bij wat in de Wsnp al gebruikelijk is. De ALV vindt plaats tijdens ons voorjaarscongres, dat als thema heeft: 'Met jou wil ik door, Stevige basis, duurzaam resultaat'. Dit congres is ook het moment van afscheid van Marco Florijn, die 7 jaar voorzitter was van de NVVK.



JUN: Nieuwe voorzitter NVVK, gewijzigde NVVK Gedragscode



Nieuwe voorzitter NVVK

Onze nieuwe voorzitter Renate Richters, aangetreden tijdens onze voorjaars-ALV, publiceert haar eerste podcast waarin ze gesprekken voert met NVVK-leden en stakeholders. In september publiceren we aflevering 2.

Gewijzigde NVVK Gedragscode

We organiseren een speciale aflevering van NVVK Live over de gewijzigde NVVK Gedragscode. De wijziging is nodig vanwege het hanteren van het vtlb bij het berekenen van wat er nodig is voor levensonderhoud. De uitkomst kan leiden tot een schuldregeling zonder afloscapaciteit. Schuldeisers en hulpverleners moeten nog wennen aan de nieuwe situatie.

JUL: Groei Waarborgfonds saneringskredieten, IBO-onderzoek schuldhulpverlening

Groei Waarborgfonds saneringskredieten

Bijna alle gemeenten werken met saneringskredieten, waarbij schulden van inwoners in één keer worden afgelost waarna een lening van de gemeente overblijft. Het Waarborgfonds saneringskredieten biedt gemeenten de mogelijkheid deze lening risicoloos te verstrekken. Amsterdam sluit in juli aan bij het Waarborgfonds, een paar maanden later volgt ook Den Haag. 63 % van de gemeenten is nu aangesloten.

IBO-onderzoek schuldhulpverlening

Het langverwachte Interdepartementale Beleidsonderzoek schuldenketen (IBO-rapport) ziet het licht. Kernvraag tijdens het onderzoek: hoe kunnen we het hardnekkige maatschappe-



lijke vraagstuk van (problematische) schulden beter aanpakken? De maatschappelijke kosten van 8,5 miljard maken investeren in schuldhulp tot een no-brainer; 10 procent minder mensen met schulden levert al een maatschappelijke opbrengst van minimaal 800 miljoen euro op. We zijn daarom blij met de adviezen.

AUG: Publicatie NVVK Gids voor Financiële dienstverlening, directeurswissel

Publicatie NVVK Gids voor Financiële dienstverlening

We werken deze zomer hard aan de NVVK Gids voor Financiële dienstverlening. Een handzame uitgave die lezers in hoog tempo de basics en de veranderingen in ons werk schetst, afgewisseld met interviews met hulpverleners. In oktober overhandigen we de Gids aan directeur-generaal Araya Sumter van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Directeurswissel

De documentaire 'Schuld en Boete' van KRONCRV brengt in beeld hoe kleine schulden groot kunnen worden, en welke krachten er werkzaam zijn bij dat proces. De makers organiseren publieksvertoningen waar we aan meewerken. Bij de vertoning in Sphinx in Maastricht is (dan nog aankomend) NVVK-directeur Ruud van den Tillaar aanwezig. Hij volgt in september Geert van Dijk op, die vertrekt wegens pensionering.



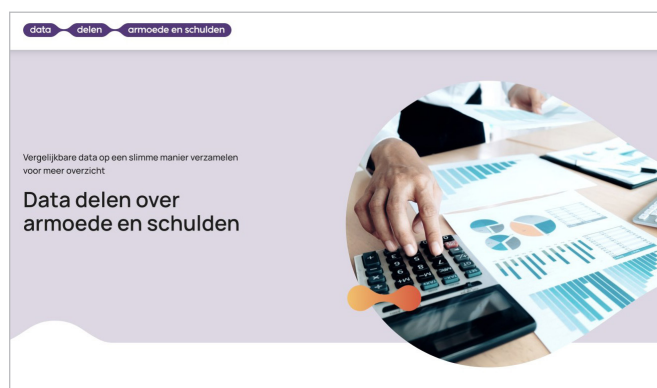
SEP: DDAS-dataproject met CBS, NVVK Nieuwsbrief voor schuldeisers

DDAS-dataproject met CBS

Data kunnen ons veel leren over het effect van ons werk, maar dan moeten die data er wel zijn. Daarvoor lanceren we in september het DDAS-project, samen met Divosa, SZW, VNG en CBS. DDAS staat voor 'Data delen armoede en schulden'. Samen met het CBS maakt DDAS het voor het eerst mogelijk een haar-scherp landelijk beeld te krijgen van onze inzet en ons resultaat.

Nieuwsbrief voor schuldeisers

We zien het belang toenemen om schuldeisers goed te informeren over ontwikkelingen in ons werk. Daarom lanceren we in september een nieuwsbrief voor schuldeisers, die we voortaan 4 x per jaar gaan uitbrengen. In de nieuwsbrief komen schuldeisers aan het woord. Hun perspectief op ons werk krijgt zo extra aandacht.



OKT: Schuldregeling zonder afloscapaciteit, lobby vanwege te laag sociaal minimum



Schuldregeling zonder afloscapaciteit

Een schuldregeling zonder afloscapaciteit vanwege een te laag inkomen is soms onvermijdelijk, maar het is voor de NVVK geen doel op zich. Daarom publiceren we in oktober een handleiding die onze leden helpt om vast te stellen of er bij ontbrekende afloscapaciteit misschien wel een eenmalige inleg uit vermogen mogelijk is.

Lobby vanwege te laag sociaal minimum

In een brief aan de Tweede Kamercommissie Armoede en schulden (die vergadert in oktober voor het eerst in aanwezigheid van de nieuwe staatssecretaris Jurgen Nobel) vragen we aandacht voor de positie van schuldeisers. Zij betalen bij ontbrekende afloscapaciteit eigenlijk de rekening voor het te lage sociaal minimum, schrijven we.

NOV: Handreiking Begeleiding, subsidie 'Ruimte voor toekomst'

Handreiking Begeleiding

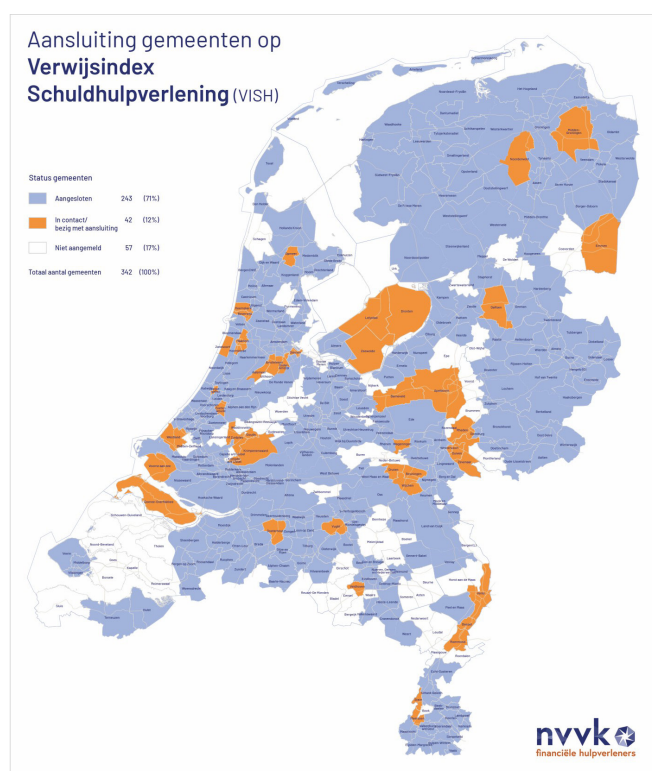
De Basisdienstverlening (zie ook maart) is op te delen in 20 elementen. Veel van die elementen hebben een relatie met begeleiding. Met de VNG publiceren we daarom de Handreiking Begeleiding, als onderdeel van het project Basisdienstverlening. Op onze praktijkdag in november (thema 'Hulpvrager in beeld, basis op orde') besteden we ook veel aandacht aan Basisdienstverlening.

Subsidie 'Ruimte voor toekomst'

2024 is ook het jaar waarin het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ons in staat stelt nieuwe werkwijzen te onderzoeken om meer mensen te bereiken. Door subsidie kunnen we bereik en toegang verbeteren, schuldhulp versnellen en harmoniseren, werken aan duurzame uitstroom en vakmanschap stimuleren. Een voorbeeld van een nieuwe methode is het project 'Warm doorverwijzen', waarbij schuldeisers klanten met betalingsproblemen rechtstreeks doorverwijzen naar de gemeentelijke afdeling schuldhulp.



DEC: Groei Verwijsindex Schuldhulpverlening, aandacht voor schuldhulp ondernemers



Groei Verwijsindex Schuldhulpverlening

Om te voorkomen dat deurwaarders langsgaan bij hulpvragers terwijl er al schuldhulpverlening actief is, stimuleren we dat gemeenten aansluiten op de Verwijsindex Schuldhulpverlening. Die index ontwikkelden we samen met deurwaarders. Daarin registreren gemeenten inwoners die schuldhulp krijgen, en deurwaarders checken het register voor ze op pad gaan. We publiceren in december een nieuwe overzichtskaart met gemeenten die aangesloten zijn op Vish. Het zijn er al bijna 300.

Schuldhulp ondernemers

Schuldhulp aan ondernemers krijgt ook in 2024 veel aandacht. We organiseren aan het eind van het jaar een speciale studiemiddag over het helpen van ondernemers met financiële zorgen. Samen met schuldhulpverleners maken we een Werkwijzer Ondernemers, gevuld met handige hulpmiddelen en praktische tips.

Judith van Geffen, NVVK-beleidsadviseur:

“Vertrouwen, autonomie en hulp op maat: daar draait het om in ons werk”

‘Het is al lange tijd duidelijk dat het bieden van ondersteuning aan hulpvragers essentieel is voor een duurzame, schuldevrije toekomst. Een groot deel van de elementen van het project Basisdienstverlening draait dan ook om begeleiding’, zegt senior beleidsadviseur Judith van Geffen.



‘Een groot deel van onze hulpvragers komt maandelijks structureel geld tekort’

Hart van Basisdienstverlening is: begeleiding

Begeleiding en nazorg vormen de kern van het basisdienstverlening-project. Van de 20 elementen uit het project zijn er 11 die hier betrekking op hebben.

Judith: ‘Waar we in het verleden vooral bezig waren met het regelen van schulden, zien we nu dat er meer nodig is. Mensen hebben soms hulp nodig om weer zelfstandig te worden. Welke hulp zij nodig hebben is niet altijd eenvoudig vast te stellen, en hoelang de hulp moet duren ook niet. Waar de een moet leren budgetteren heeft de ander juist hulp nodig om weer vertrouwen in zichzelf te krijgen.’

Breder kijken bevordert stabiliteit

‘Daarnaast bieden we ook bredere ondersteuning om bij te dragen aan een stabiele financiële situatie. Maak je gebruik van alle voorzieningen? Wat is er nodig om je inkomen te verhogen? Kunnen we je helpen met het zoeken naar werk? Hoe gaat het thuis? Ben je gezond? Zit je goed in je vel? Kun je bij iemand terecht als dat even niet zo is? Ben je eenzaam? Heb je veel stress of zorgen op een ander gebied?’

‘Als financieel hulpverlener is het belangrijk om te beoordelen of de hulp die je aanbiedt, effectief is. Hoe bepaal je samen dat het beter gaat? En vooral, hoe bewaak je de autonomie van de hulpvrager? Hoe blijf je naast hem staan, en niet erboven? Hoe zorg je ervoor dat mensen hun eigen keuzes blijven maken en je niet alles uit handen neemt? We zouden allemaal nog met zijwieltjes fietsen als niemand ons ooit het vertrouwen had gegeven dat we het zonder konden.’

‘We zouden allemaal nog met zijwieltjes fietsen als niemand ons ooit het vertrouwen had gegeven dat we het zonder konden.’

Sociaal minimum moet omhoog

NVVK-leden en hun medewerkers zetten zich met veel energie in om mensen van hun financiële zorgen af te helpen. Tegelijk merken we dat er meer nodig is. ‘Omdat we het vrij te laten bedrag als norm voor de afloscapaciteit hanteren, komen we vaker uit op een aanbod aan schuldeisers zonder afloscapaciteit. Een groot deel van onze hulpvragers komt maandelijks structureel geld tekort.’

‘Dan is begeleiding soms vooral: beschikbaar zijn. Op zoek gaan naar fondsen zodat de tandarts of het nieuwe kinderbed toch betaald kunnen worden. Helaas is dit nodig, gelukkig kunnen we dat ook. Maar wat ons betreft is het een tijdelijke aanpak, tot het sociaal minimum naar een toereikend niveau is verhoogd.’

Het begint met vertrouwen winnen

Wat Judith betreft is duidelijk dat het aanbieden van begeleiding en ondersteuning bij geldzorgen geen one-size-fits-all oplossing is. ‘Begeleiding begint wel altijd met het winnen van vertrouwen. Dit betekent dat al bij het eerste telefoontje naar jouw organisatie of zelfs bij de zoektocht op Google duidelijk moet zijn dat jouw hulpverlening er voor mensen is, en dat je samen met de hulpvrager gaat werken aan een toekomst zonder geldzorgen.’

Begeleiding: er is al veel, het wordt nog beter

In 2024 hebben we veel leden gesproken over hoe zij begeleiding hebben ingericht. Judith: ‘We waren blij verrast. Er is al veel. De Handreiking Begeleiding die door VNG en NVVK is uitgebracht biedt een uitgebreid overzicht over hoe NVVK-leden en anderen begeleiding kunnen inrichten.’

‘Het is een uitgebreid document, misschien schrok de omvang lezers af. Maar denk vooral niet dat je helemaal bij nul moet beginnen. Integendeel, gemeenten hebben al vele manieren gevonden om mensen zich gehoord, gezien en ondersteund te laten voelen. Kan het beter? Natuurlijk, altijd. Daar werken we hard aan met elkaar.’

‘Begeleiding begint altijd met het winnen van vertrouwen’

Schuldhulpverlener Lilian en schuldeiser Marijke in gesprek over ons werk

“Wat gebeurt er ná de schuldregeling? Dat is voor ons heel belangrijk”

Marijke Beenen is teamleider Schuldhulpverlening bij deurwaarder LAVG, en is regelmatig in gesprek met het team ‘Samenwerking schuldeisers’ van de NVVK. **Lilian Kooistra** is schuldhulpverlener bij Stadsring en won in 2024 de onderscheiding ‘Financiële hulpverlener van het jaar’.

De twee spreken elkaar bij Stadsring over grote ontwikkelingen in ons werk in de afgelopen tijd. Marijke, na afloop: ‘Ik heb een leuk en open gesprek gehad. Het is heel goed om af en toe eens bij elkaar in de keuken te kijken. Ik heb meer inzicht gekregen in wat schuldhulpverleners allemaal moeten doen en waarom de gesprekken die gericht zijn op gedragsverandering zoveel tijd vragen.’

Lilian: ‘Ik denk dat het goed is om vaker bij elkaar langs te gaan. Onlangs hadden wij hier de woningbouwvereniging over de vloer, en binnenkort gaat mijn afdeling langs bij een deurwaarderskantoor.’

Marijke: ‘Hoe beter het contact is, hoe fijner het werkt.’

Lilian: ‘Nu ik jou gesproken heb, denk ik dat ik toch wat vaker de telefoon pak in plaats van een mailtje te sturen. Persoonlijk contact is prettiger’.



Marijke Beenen en Lilian Kooistra | VB Fotografie - Sabine Keijzer

Samenvattend zie je in dit gesprek tussen Lilian en Marijke

- Begrip en samenwerking groeien als beide partijen elkaars werkprocessen beter begrijpen.
- Communicatie is een terugkerend punt: schuldeisers willen in de aanloop naar een schuldregeling meer horen over de voortgang
- Geduld versus urgentie: deurwaarders ervaren vaak frustratie bij uitstel zonder updates, schuldhulpverleners worstelen met de intensieve begeleiding die vaak meer tijd vraagt dan ingeschat.
- Nazorg en gedragsverandering zijn essentieel, maar lastig af te dwingen.
- Vertrouwen versus controle: schuldhulpverlening is gebaat bij vertrouwen en vrijwilligheid, schuldeisers vragen vaker om zekerheid en controle (zoals bewindvoering na een regeling).
- Structurele problemen zoals te lage inkomens blijven een fundamenteel obstakel dat individuele trajecten overstijgt



Lilian: 'Ik werk als schuldhulpverlener bij Stadsring. Samen met zo'n veertig collega's verzorgen we schuldhulpverlening in Amersfoort, Leusden en Bunschoten. Daarnaast verzorgen we sociaal-juridische dienstverlening in Soest, Barneveld en Voorthuizen. We werken met 2 teams: een team 'Schuldregelen' en een team 'Duurzame ondersteuning'. Dat laatste team is er voor mensen die nog niet toe zijn aan een schuldregeling, omdat er nog veel moet gebeuren.'

Marijke: 'Ik werk sinds 9 jaar als teamleider bij LAVG, nu bij de afdeling Schuldhulpverlening. Daar werken 8 mensen, allemaal met een eigen specialiteit. Die afdeling beheert alle dossiers van mensen die niet kunnen betalen. Mensen in detentie, mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats, en mensen die schuldhulp krijgen. Een paar jaar geleden hebben we geconcludeerd dat deze groepen een aparte afdeling verdienen, en die hebben we toen opgezet. In de deurwaarderswereld is wat dat betreft ook veel veranderd.'

Lilian: 'Wat mooi, dat wist ik niet.'

'Hou ons op de hoogte'

Marijke: 'Jij werkt in het voortraject begrijp ik. Daar zit nogal eens irritatie bij ons. Als er een schuldregeling gaat lopen weten we wat er gaat gebeuren. Maar als we in de fase daarvoor te horen krijgen: 'graag vier maanden uitstel', en vervolgens horen we niks maar moeten we er zelf achteraan... dan denken we: waarom houden ze ons niet op de hoogte? Dat geldt des te meer voor de gevallen waarin er nóg een keer vier maanden uitstel

wordt gevraagd, en nóg een keer.'

Lilian: 'Dat kan ik me best voorstellen. Ik vind het herkenbaar. Bij ons komt iemand binnen en je denkt: dit gaat wel lukken in vier maanden, dat redden we wel. Voor je het weet zijn die vier maanden voorbij, omdat er zoveel werk te doen is in het dossier. Zo snel mogelijk door naar een schuldregeling, dat willen wij ook! De situatie stabiel krijgen is veel moeilijker als de stress door de schulden er nog is, bijvoorbeeld het gebrek aan overzicht en de druk die de schuldeisers uitoefenen.'

Marijke: 'Een belangrijk deel van onze tijd gaat naar mailtjes sturen met de vraag: wat is de stand van zaken? Eigenlijk zou dat omgekeerd moeten zijn. Jullie verwachten van ons medewerking, wij willen dan weten: wat gebeurt er in de dossiers?'

Lilian: 'Ik hoor je zeggen: er mag wel wat meer actie vanuit schuldhulpverleners zijn.'

Marijke: 'Het kan ook een kort briefje zijn, of een telefoontje. Soms horen we: 'we hebben er een hard hoofd in dat het gaat lukken, maar wil je ons nog even 90 dagen uitstel geven?' Dat is super eerlijk, en dat vinden we ook fijn, daar kunnen we ook weleens samen om lachen aan de telefoon.'

'We leggen veel dossiers stil'

Lilian: 'We willen hetzelfde bereiken denk ik.'

Marijke: 'Ja, en daarbij werken we wel vanuit hele verschillende situaties. Wij moeten best veel kwijtschelden. Mensen weten denk ik niet hoeveel dossiers deurwaarders stilleggen in afwachting van schuldhulpverlening. Dat zijn er echt heel veel.'

Ook als een bewindvoerder zich meldt doen we dat. We kunnen wel direct beslag gaan leggen, maar we weten: dat heeft geen zin.'

Lilian: 'Ik vind dat wel fijn om te horen, dat jullie dat heel veel doen. Wij zien er maar een paar natuurlijk, jullie zien alles wat stilgelegd wordt.'

Marijke: 'We weten ook wel dat mensen die zich bij jullie melden het niet makkelijk hebben. Om daaroverheen als deurwaarder extra kosten te maken, daar hebben zij niks aan en wij ook niet. Dan kunnen we maar beter even geduld hebben. Alleen: dat geduld wordt soms wel heel erg op de proef gesteld.'

'Super dat er hulp is voor mensen met schulden'

Lilian: 'Ik ben eigenlijk wel benieuwd hoe jij aankijkt tegen mensen met schulden?'

Marijke: 'Het is super dat er hulp is voor mensen die er zelf niet uitkomen. In de praktijk komen we wel heel uiteenlopende situaties tegen. De een zegt: ik wil niet werken, dus ik wil schuldhulpverlening aanvragen. Dat geeft wel jeuk bij ons.'

Lilian: 'Dat snap ik heel goed.'

Marijke: 'Aan de andere kant zijn er mensen die arbeidsongeschikt zijn geworden, of waarvan de partner is overleden. Die hebben echt hulp nodig. We werken als LAVG aan heel veel schuldregelingen ook gewoon mee. De halvering en vooral de schuldregeling zonder aflos capaciteit zorgen bij onze opdrachtgevers wel voor een andere houding. Ze willen dat we dieper in het vtlb duiken, extra vragen aan jullie stellen.' 'Met heel veel schuldhulpverleners hebben we goede contacten trouwens. Een heel aantal heeft mijn rechtstreekse nummer, om even te overleggen als dat nodig is. We doen ook mee aan een pilot van deurwaarders met gemeenten om mensen rechtstreeks door te kunnen verwijzen naar schuldhulpverlening.' 'Als we niet meewerken komt dat meestal voort uit de opdracht die we hebben gekregen. Sommige opdrachtgevers vinden het fijner als het een Wsnp wordt.'

'Wat gebeurt er na de schuldregeling?'

Lilian: 'Wat motiveert hen daarbij?'

Marijke: 'Dat er meer controle is. Voor die schuldeisers is de vraag: wat gebeurt er na de schuldregeling? Dat bepaalt voor

"Sommige opdrachtgevers vinden het fijner als het een Wsnp-regeling wordt, zodat er meer controle is."



hen vaak het antwoord op de vraag 'gaan we wel of niet mee in dit voorstel?' Als iemand veel geld wordt kwijtgescholden en diegene gaat niet in bewind of in budgetbeheer, hoe krijgt zo iemand dan van de schuldhulpverlener de tools mee om dit niet nog een keer te laten voorkomen? Zo kijken we ook naar de schuldregelingen zonder aflos capaciteit. Welke begeleiding na de schuldregeling is er dan?'

Lilian: 'Voor ons is die regeling zonder aflos capaciteit ook nog nieuw. We streven ernaar dat een hulpvrager weer een goede betaler wordt, je wilt hem het liefst nooit meer terugzien. Als hier iemand binnenkomt, heb ik als schuldhulpverlener vaak wel een idee over hoe iemand zijn schulden het beste zou kunnen aanpakken. Maar uiteindelijk gaat het om wat de inwoner zelf wil, want daar is iemand gemotiveerd voor. Het helpt niet om mijn plan aan iemand op te leggen. Al zou het soms wel makkelijker zijn als iedereen keurig in de pas met jou als schuldhulpverlener meeloopt.'

Marijke: 'Ja, precies, dat zou het mooiste zijn.'

Lilian: 'Maar in het team Duurzame ondersteuning, waar ik voor werk, zie ik juist de mensen die dat niet kunnen. Ik verplaats mezelf in hun situatie: je wilt best netjes betalen, maar wat als je opa en oma en je ouders ook altijd schulden hadden? De omgeving heeft veel invloed.'

Marijke: 'Je hebt dan wel contact, ze hebben de stap naar hulp gezet.'

Lilian: 'Ja, veel mensen bereiken we helemaal niet. Mensen die jullie waarschijnlijk al veel eerder zien.'

Marijke: 'Klopt, en we zien ook mensen terugkomen die eerder een schuldregeling hadden.'

"Sommige opdrachtgevers vinden het fijner als het een Wsnp-regeling wordt, zodat er meer controle is."

‘Jullie zien de mensen echt’

Lilian: ‘Wat denk je dan?’

Marijke: ‘Dan denk ik: dat is niet oké. Sommige namen herken je gewoon. Het verschil met jullie is dat jullie de mensen ook echt zien. Voor ons zijn het namen in dossiers. Jullie bouwen waarschijnlijk een band op met die mensen.’

Lilian: ‘Ja, dat moet ook wel. Want anders kan je niet werken aan gedragsverandering. Het begint met de vraag: wat is nu echt belangrijk voor iemand? Voor mezelf geldt: ik wil al jaren meer sporten, ik doe het inmiddels maar ik vind er niks aan. De mensen die hier komen vinden er ook niks aan om zo met hun inkomsten en uitgaven bezig te zijn. Het is een lang proces. Daar investeren we aan de voorkant veel tijd in.’

Marijke: ‘Wanneer kom je op het punt dat je zegt: nu moet er toch echt budgetbeheer of bewind komen?’

Lilian: ‘Er zijn gemeenten waar iedereen standaard in budgetbeheer gaat. Bij ons gebeurt dat alleen als iemand wil. Schuld-hulpverlening blijft vrijwillig, hoewel het niet vrijblijvend is. Zo’n gesprek begint bij ons met de vraag: ‘hoe zou je het anders willen?’ En niet met: ‘Budgetbeheer zou goed voor je zijn’. Dat vraagt wel tijd, vaak meer dan drie maanden.’

Marijke: ‘Bewind accepteren is misschien niet leuk voor mensen, maar de stress die ze ervaren vanwege schulden is ook niet leuk.’

Lilian: ‘Klopt, ik maak vaak mee dat mensen zeggen: ik wil rust, ik wil in budgetbeheer.’

Marijke: ‘Ik vind het knap als mensen hulp vragen. Het is de eerste stap. Mensen die zeggen: ik ‘wil budgetbeheer of bewind’, tonen echt bereidwilligheid om alles op te lossen. Mensen die weer fulltime gaan werken, die niet bij de pakken neerzitten. Daar gaan we als schuldeiser goed op. Als je mij vraagt: wat zou ik vanaf morgen willen veranderen bij de NVVK, dan zeggen wij: als schuldeiser willen we best akkoord gaan met een schuldregeling zonder afloscapaciteit, maar dan wel met de toezegging dat de betrokkene verplicht in budgetbeheer of onder bewind gaat.’

‘Het begint met te vraag wat echt belangrijk is voor iemand. Verandering is een lang proces. Daar investeren we aan de voorkant veel tijd in.’

‘Ik verwacht niets van verplichte nazorg’

Lilian: ‘Mensen verplichten zorgt ervoor dat mensen afhaken. Bij Stadsring willen we juist met motiverende gespreksvoering

de motivatie om de schulden aan te pakken vergroten. Ik verwacht dan ook niets van ‘verplichte nazorg’. Als iets móet, dan gaan bij mijzelf ook altijd de hakken in het zand. Je moet zelf willen. Dat iemand zich realiseert: hier heb ik echt iets aan, hier kan ik wat van leren.’

Marijke: ‘Daar verschillen we dan wel echt van elkaar. Bij de schuldregeling zonder afloscapaciteit zeggen wij: volgens ons is het geen oplossing om schulden kwijt te schelden – soms gaat het om ziek veel geld – zonder andere maatregelen. Dan is het wachten op de volgende schuld.’

‘Dat ligt niet alleen aan henzelf hoor. Als je een inkomen hebt uit werk of een uitkering en je hebt geen aflosruimte, dan is er gewoon niet genoeg om van rond te komen. Daar heeft de regering een verantwoordelijkheid in, om het sociaal minimum te verhogen. Maar wij zeggen: zomaar akkoord gaan met een schuldregeling zonder afloscapaciteit, dan is er geen basis.’

Lilian: ‘Klopt, maar dat er te weinig inkomen is, dat kunnen wij niet oplossen, dat moet het rijk doen. Daar valt ook niet tegen op te begeleiden. Daarom stelt de NVVK dat ook aan de orde bij het ministerie en bij de Tweede Kamer. Ik denk weleens: als we de kosten van het bewind – want dat betaalt vaak de gemeente – nu eens zouden uitkeren aan mensen zonder afloscapaciteit, zou dat geen betere oplossing zijn?’

Marijke: ‘Ja, die gedachte snap ik ook.’

Lilian: ‘Als ik hier dieper over nadenk heeft dit ook te maken met het land waarin we leven. Wij verdienen alle twee ons geld met het omgaan met schulden. Ik ben bang dat we altijd werk zullen houden. Dat heeft ook veel te maken met hoe we leren omgaan met geld.’



“Het begint met te vraag wat echt belangrijk is voor iemand. Verandering is een lang proces. Daar investeren we aan de voorkant veel tijd in.”

Marijke: ‘Het zou mooi zijn als kinderen op school vanaf groep 1 hier meer over zouden meekrijgen. LAVG verzorgt ook gastlessen op scholen. We leggen uit wat er gebeurt als je een politieboete niet betaalt. Mijn kinderen horen van mij heel duidelijk dat een pinpas niet eindeloos geld levert, omdat ik zie wat er gebeurt als je dat niet goed begrijpt.’

Lilian: ‘Dat is ook zo. Wat mij betreft mag er ook wel een vlag uit voor al die mensen met een minimuminkomen die het allemaal wél net voor elkaar krijgen.’

Marijke: ‘Ik wil niet zeggen dat de meeste mensen die wij tegenkomen niet goed om kunnen gaan met hun geld. Die groep heb je wel. Maar de groep die een tegenslag niet op kan vangen, die geeft mij de meeste zorgen. Dan heb ik het over de groep die geen afloscapaciteit heeft bij een schuldregeling. Bij elke tegenslag kunnen er direct weer nieuwe schulden ontstaan omdat er geen buffer is.’

“Wat mij betreft mag er ook wel een vlag uit voor al die mensen met een minimuminkomen die het allemaal wél net voor elkaar krijgen.”

‘Hopelijk leidt de verkorting tot meer hulpvragen’

Lilian: ‘De termijn voor het aflossen van schulden is gehalveerd tot 18 maanden. Wat mij betreft is dat nog steeds lang. Ik hoop wel dat de verkorting leidt tot meer hulpvragen, omdat het licht aan het eind van de tunnel eerder opdoemt. Wat vind jij daar eigenlijk van?’

Marijke: ‘Volgens mij is achttien maanden te kort om te bereiken dat schulden echt wegblijven. Zeker nu de beslagtermijn meetelt bij de hele saneringsperiode. Wat leren mensen dan van het hele proces?’

Ik merk sinds de halvering wel verschil in de voorstellen die schuldhulpverleners doen. De totale schuld wordt steeds lager. Voorheen was het vaak boven de 80.000 euro, nu gaat het vaker om 10 of 15.000 euro. Dat zijn credits voor het effect van vroegsignalering, waar flink op ingezet is.’

“Ik merk sinds de halvering wel verschil in de voorstellen die schuldhulpverleners doen.

De totale schuld wordt steeds lager.”

‘Ik denk weleens dat ik te snel wil’

“Ik merk sinds de halvering wel verschil in de voorstellen die schuldhulpverleners doen. De totale schuld wordt steeds lager.”

Lilian: ‘Of de saneringsperiode drie jaar of anderhalf jaar duurt maakt volgens mij eigenlijk niet zoveel uit. Het gaat om het investeren in de relatie aan het begin. Ik denk weleens dat ik te snel wil. Te snel de schulden willen oplossen, te weinig tijd steken in werken aan gedragsverandering. Dat kost echt veel tijd, maar de volgende hulpvrager zit dan alweer op je te wachten. Al die gesprekken... het is best intensief. Je moet naar boven halen wat iemand echt wil. Ik ben soms meer maatschappelijk werker of psycholoog.’

Marijke: ‘Voor ons is de prognose na de schuldregeling ook belangrijk. Soms bieden jullie een saneringskrediet aan –waarbij dus eerst de schulden kwijtscholden worden– en dan kondigen jullie aan om daarna te gaan kijken welke opties voor werk er zijn. Dan denken wij: waarom? Waarom ga je niet eerst kijken naar de werkopties?’

Lilian: ‘Het is natuurlijk ideaal als iemand kan gaan werken om zo meer af te lossen. We vragen die inspanning ook. Ik zie wel dat als schulden zijn afgelost, er ook weer ruimte komt in het hoofd om zich bezig te houden met werk zoeken.’

‘We snappen welke stress armoede met zich meebrengt’

Marijke: ‘Wij geven in Groningen trainingen aan ervaringsdeskundigen die mensen met schulden begeleiden. We leggen uit welke actie we verwachten als we een brief sturen. We willen dat mensen contact leggen met ons. We merken daar ook wel welke stress armoede met zich meebrengt. Daar hebben we echt wel begrip voor.’

Lilian: ‘Een hulpvrager die bij mij binnenloopt met de vraag ‘kun je even uitstel regelen’, daar zeg ik soms ook tegen: ‘ik wil wel serieus genomen blijven worden door deurwaarders. En ik zeg ook weleens tegen de deurwaarder: leg maar beslag. Als ik al vijf keer uitstel heb gevraagd bijvoorbeeld. Het komt voor dat we jullie nodig hebben om de hulpvrager te helpen de motivatie te vinden om hulp te ontvangen.’

In de media

NOS

6 februari 2024

Onderzoek naar informele schulden in moslimgemeenschap

In een reportage van het NOS Journaal reageert senior beleidsadviseur Joeri Eijzenbach op een onderzoek van het Kennisplatform Inclusief Samenleven naar informele schulden in de moslimgemeenschap. Ook informele schulden (bij familie of kennissen) kan je onderbrengen in een schuldregeling, aldus Joeri Eijzenbach. 'Vaak kun je op een bepaalde manier aantonen dat er geld is geleend. Via een bankafschrift, of andere documentatie. Dus dan (...) kun je toch hulp krijgen.'

[lees verder >](#)

**BINNENLANDS
OBESTUUR**

9 februari 2024

NVVK ontwikkelt schuldhulp in Caribisch Nederland

De NVVK, de branchevereniging voor financiële hulpverleners, reist binnenkort af naar Caribisch Nederland om daar de schuldhulpverlening te helpen ontwikkelen. Het ministerie van SZW stelt hiervoor een subsidie beschikbaar. Er is op dit moment op de eilanden geen wet die de openbare lichamen verplicht minnelijke- of wettelijke schuldhulpverlening aan te bieden.

[lees verder >](#)

deVolkskrant

27 februari 2024

Door populaire betaalapps als Klarna en Riverty heeft het BKR steeds minder zicht op schulden

Steeds meer schulden blijven buiten het zicht van het Bureau Krediet Registratie. Populaire betaalapps zoals Klarna zijn namelijk niet verplicht betalingsachterstanden te delen. Zij bieden de mogelijkheid op afbetaling te kopen, maar rekenen hoge rentes als de consument te laat betaalt.

[lees verder >](#)

RTLnieuws

5 maart 2024

Gebruik afbetaalapps door minderjarigen te makkelijk, Kamer neemt maatregelen

Het is voor minderjarigen kinderlijk eenvoudig om spullen op afbetaling te kopen via Klarna en Riverty, terwijl deze bedrijven hadden beloofd dat jongeren geweerd worden van kredietapps. De Tweede Kamer is het zat en wil een verificatieplicht, die Klarna en Riverty onbereikbaar maakt voor minderjarigen. De NVVK draagt graag bij aan de kabinetsdoelstelling om de armoede in Nederland in 2030 te halveren. Dat betekent ook: minimaal 300.000 huishoudens uit de problematische schulden. Geert van Dijk beschrijft wat daarvoor nodig is.

[lees verder >](#)

deVolkskrant

9 maart 2024

Ontluisterend, het inkijkje bij online-pofbedrijven die schaamteloos jongeren de schuld in jagen

'De door Arjen Lubach als pofbedrijven betitelde betaalapps zoals Klarna en Riverty groeien explosief en daarmee het aantal problematische schulden. 'Veel jongeren zijn zich er niet van bewust dat ze aanzienlijk meer geld kwijt zijn als ze niet op tijd betalen en komen in de problemen', zegt schuldhulpbranchevereniging NVVK in De Volkskrant.'

[lees verder >](#)

deVolkskrant

22 maart 2024

Schuldhulpverlening gemeenten moet aan minimale eisen voldoen – 'Verschillen waren te groot geworden'

De schuldhulpverlening van gemeenten moet aan minimale eisen gaan voldoen. Zo moeten gemeenten bijvoorbeeld een speciaal hulpaanbod hebben voor jongvolwassenen of schuldenaren met een taalachterstand. Ook moet voortaan een saneringskrediet van 18 maanden worden aangeboden. Dit heeft minister Carola Schouten (Armoedebeleid) donderdag afgesproken met de gemeenten en de vereniging van schuldhulpverleners NVVK.

[lees verder >](#)

In de media

RTV NOORD

23 april 2024

Wordt Jessica Pieters van de VKB in Appingedam beste budgetcoach van het land?

Budgetconsulent Jessica Pieters van de Volkskredietbank Noordoost-Groningen (VKB) uit Appingedam staat volgende maand in de landelijke finale van financiële hulpverlener van het jaar. Ze is één van die drie finalisten op 14 mei. Pieters is voorgedragen door het management van de VKB. Haar inzet voor jongvolwassenen met financiële problemen was één van de redenen daartoe.

[lees verder >](#)

PAKHUIS DE ZWIJGER

6 mei 2024

In de wurggreep van de schuldenindustrie

De documentaire Schuld & Boete belicht een systeem dat ervoor zorgt dat als je eenmaal een achterstand hebt, het verdomd moeilijk is om daar weer uit te komen. Wat is de reden dat er -ondanks een leger hulpverleners- nog geen oplossing is voor dit vraagstuk? Filmvertoning en nagesprek met Auke Schouwstra (NVVK) en Linda van Vliet (NVVK).

[lees verder >](#)

Trouw

8 mei 2024

Veel Nederlandse jongeren hebben problematische schulden. 'Hier kunnen ze nog jaren last van houden'

Vooral jongeren uit kwetsbare gezinnen komen in de financiële problemen, zien deskundigen. Ze kopen dingen waar ze eigenlijk geen geld voor hebben, en krijgen ook thuis geen hulp.

[lees verder >](#)

fd.

13 mei 2024

Schuldhulpverlening ziet fors meer bedrijven met geldzorgen

Schuldhulpverleners zien een forse toename in het aantal kleine bedrijven dat aanklopt voor financiële hulp. Zij hielpen vorig jaar 62% meer ondernemers dan het jaar ervoor, blijkt uit het maandag gepubliceerde jaarverslag van de landelijke schuldhulpverleningskoepel NVVK.

[lees verder >](#)

NOS

13 mei 2024

Meer ondernemers met geldproblemen in nasleep van corona

Vorig jaar klopten fors meer ondernemers aan bij organisaties voor financiële hulp dan in 2022. Dat meldt de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening. In totaal waren het 5578 ondernemers, tegen 3447 ondernemers het jaar daarvoor.

[lees verder >](#)

accountant

NBA-platform voor accountants en financiers

14 mei 2024

'Sterke stijging financiële hulpvraag ondernemers'

Steeds meer ondernemers kloppen aan bij schuldhulpverleners voor financiële hulp. Koepelorganisatie NVVK ziet ook steeds vaker hogere inkomens die hulp nodig hebben.

[lees verder >](#)

In de media

De Stad Amersfoort

14 mei 2024

Lilian Kooistra van Stadsring Amersfoort is 'Financiële Hulpverlener 2024'

Lilian Kooistra, schuldhulpverlener bij Stadsring in Amersfoort, kreeg de meeste stemmen van het publiek en verdiende daarmee de titel 'Financiële Hulpverlener van 2024'. Daarnaast ontvangt ze 2.000 euro om te besteden aan een project binnen de financiële hulpverlening.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS BESTUUR

19 mei 2024

'Ambities voor financiële hulpverlening groter dan portemonnee'

De NVVK ziet in de miljoenennota ambities, maar niet genoeg geld. Qua armoedebelasting is 'de voet van het gaspedaal'. De NVVK, de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening, denkt dat het kabinet onvoldoende middelen beschikbaar stelt om haar eigen ambities op het gebied van armoede en schulden waar te maken. Zelfs nu de ambities omlaag zijn bijgesteld ten opzichte van het vorige kabinet.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS BESTUUR

30 mei 2024

VNG: verschillen vroegsignalering 'onontkoombaar'

NVVK, Divosa en de VNG zeggen in een bestuurlijke reactie op het Ombudsman-rapport over de vroegsignalering van schulden dat lokale verschillen niet te voorkomen zijn. Sommige gemeenten zijn eerder gestart met vroegsignalering en er zijn ook verschillen door de beleidsvrijheid die gemeenten hebben, de lokale politieke kleur en verschillende visies op het sociaal domein. De Ombudsman noemde de verschillen tussen gemeenten 'niet wenselijk'.

[lees verder >](#)

De Telegraaf

24 juni 2024

Praat mee: Moet hogere zorgpremie voor wanbetalers worden afgeschaft?

Het aantal mensen dat al zes maanden of langer geen zorgpremie meer heeft betaald, stijgt weer. Deze mensen krijgen een 'boete' in de vorm van een hogere zorgpremie. Voorzitter van schuldhulpvereniging NVVK, Renate Richters, zegt hierover tegen het AD: „Die boete op het hebben van schulden past niet in de tijdgeest. Je loopt bovendien het risico dat mensen in een negatieve spiraal belanden.”

[lees verder >](#)



24 juni 2024

Instantie die boetes int van wanbetalers wil af van extra hoge zorgpremie: 'Niet meer van deze tijd'

Na bijna tien jaar van gestage daling zijn er voor het eerst weer meer mensen die al minstens zes maanden hun zorgpremie niet kunnen betalen. De straf die ze daarvoor krijgen - een hogere zorgpremie - past niet meer bij deze tijd, zeggen schuldhulpverleners. Ook de instantie die die hogere premie int, het CAK, wil ervan af. NVVK-voorzitter Renate Richters maakt zich vooral zorgen om mensen die de afgelopen jaren door Rutte IV overeind zijn gehouden: de energietoeslag voor huishoudens, belastinguitstel na corona voor ondernemers. 'Een nieuw kabinet moet echt gaan nadenken op definitieve oplossingen voor die mensen.'

[lees verder >](#)

De Telegraaf

3 juli 2024

Incassostelsel moet op de schop: 'Kleine achterstand wordt al snel problematische schuld'

Het incassostelsel moet volgens de ex-ministers Carola Schouten en Frank Weerwind worden aangepast. Schuldenproblematiek kost de staat jaarlijks minstens €8,5 miljard en een beter systeem kan die kosten drastisch verminderen. 'Als iemand problematische schulden heeft, zijn er vaak meerdere schuldeisers die naar de rechter gaan', stelt Linda van Vliet van de NVVK. 'Daar maken ze veel kosten voor. Uiteindelijk kan de verhouding tussen het oorspronkelijke schuldbedrag en de extra kosten zo totaal uit de hand lopen.'

[lees verder >](#)

In de media

rtlnieuws

9 augustus 2024

Incassobureau justitie wil boetes niet meer automatisch 'onredelijk' verhogen

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) wil dat er meer ruimte komt om te kunnen stoppen met verhogen bij het innen van verkeersboetes.

[lees verder >](#)

NOS

9 augustus 2024

CJIB wil bevoegdheid om te kunnen stoppen met verhogen van verkeersboetes

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) wil meer ruimte om te kunnen stoppen met verhogen van verkeersboetes als die niet op tijd betaald worden. Volgens de uitvoeringsorganisatie kunnen die verhogen soms onredelijke gevolgen hebben, is te lezen in de Stand van de Uitvoering 2023 van de instantie.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS
— **OBESTUUR**

17 september 2024

Structureel 75 miljoen voor schuldhulpverlening

Ook houdt het kabinet de optie open om strengere eisen te stellen aan gemeentelijke dienstverlening. Het kabinet gaat ook kijken naar de rol die gerechtsdeurwaarders met betrekking tot vroegsignalering kunnen vervullen. De NVVK was eerder kritisch over dat idee omdat gerechtsdeurwaarders volgens die brancheorganisatie pas in een veel later stadium relevant worden.

[lees verder >](#)

nederlandsdagblad

23 september 2024

Waarom meer aanmeldingen voor schuldhulpverlening ook goed nieuws is. 'Men weet ons beter te vinden'

Het aantal mensen dat zich in de eerste helft van dit jaar aanmeldde voor schuldhulpverlening is flink gestegen ten opzichte van een jaar eerder. Ook het aantal gestarte regelingen steeg. Dat blijkt uit de monitor schuldhulpverlening die door koepelorganisatie NVVK en vereniging Divosa onder 120 gemeenten werd uitgezet. De monitor houdt het aantal aanmeldingen en het aantal gestarte regelingen bij.

[lees verder >](#)

npo **radio**

24 september 2024

Het aantal mensen dat de zorgpremie niet kan betalen is opnieuw gestegen

Het aantal mensen dat de zorgpremie niet kan betalen is opnieuw gestegen, tot 184.500 deze maand, blijkt uit cijfers het centrale administratiekantoor CAK opgevraagd door EenVandaag. Schuldhulpverleningsorganisaties vrezen dat meer mensen hierdoor zorg zullen gaan mijden. Vandaag maakte zorgverzekeraar DSW bekend dat de zorgpremie opnieuw stijgt. Renate Richters, voorzitter van de NVVK branchevereniging voor schuldhulpverlening, bewindvoering en sociaal bankieren reageert op deze ontwikkeling.

[lees verder >](#)

npo **radio**

23 oktober 2024

Een uur lang over jongeren en schulden.

Het was vroeg op 23 oktober bij Merel Wielaert van BNNVARA maar het was de moeite waard: een uur lang NVVK-beleidsadviseur Gaby van Loon en Jessica Pieters van Volkskredietbank Noord-Oost Groningen (VKB) over jongeren en schulden.

[lees verder >](#)

In de media

NOS

29 oktober 2024

ACM grijpt in bij commerciële schuldhulpverleners

De Autoriteit Consument & Markt heeft twee bedrijven aangepakt die betaalde schuldhulp aanboden. Op hun websites stond niet duidelijk dat voor de dienstverlening moest worden betaald. "Mooi dat er nu een corrigerende tik wordt uitgedeeld", zegt een woordvoerder van de NVVK, de koepelvereniging voor schuldhulpverleners. "Wij vinden dit soort praktijken echt ongewenst." Toch hoopt de NVVK op nog meer actie. "Schuldhulp moet de financiële problemen niet verergeren", zegt de woordvoerder. "Maar bij sommige commerciële partijen ben ik bang dat het wel zo is. Het is vaak mistig hoe die precies hun geld verdienen."

[lees verder >](#)

**BINNENLANDS
— OBESTUUR**

29 oktober 2024

ACM grijpt in bij twee commerciële schuldhulpaanbieders

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft ingegrepen bij twee bedrijven die klanten werven voor commerciële schuldhulpaanbieders. Op hun websites stond niet duidelijk dat het om betaalde schuldhulp ging. Daardoor kregen consumenten ten onrechte de indruk dat het om gratis hulp van aanbieders namens de gemeente ging. De Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) is blij met het optreden van de toezichthouder.

[lees verder >](#)

NOS

16 december 2024

Steeds meer schulden kwijtschelden door nieuwe regels

Veel schulden, maar helemaal niets aflossen. In één klap ervan af, zonder verdere wettelijke verplichtingen. Schuldeisers zien met lede ogen aan dat dit steeds vaker voorkomt. Dat komt door een nieuwe richtlijn in de schuldhulpverlening. Schuldeisers krijgen een 'nulaanbod', dat neerkomt op het kwijtschelden van de schuld, zonder aflossing of een andere tegenprestatie. Volgens de vereniging voor gemeentelijke kredietbanken en schuldhulpverleners, NVVK, is de nieuwe werkwijze noodzakelijk om te voorkomen dat mensen met probleemschulden te weinig overhouden om van te leven.

[lees verder >](#)